

ENTREVISTA A:

RENE PUCHE

CEO en Sociedad Portuaria
Regional de Barranquilla



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE



A qué se dedica la empresa.

En la Sociedad Portuaria, movilizamos el 67% de la carga que se mueve por la zona portuaria de Barranquilla. Desde el 2013 hemos venido preocupándonos más por convertirnos en una plataforma logística y prestarle un servicio de valor agregado a los clientes. El cargue y descargue de buques hoy representa un 20% de nuestros ingresos y el resto son servicios de valor agregado que le prestamos a nuestros clientes.

Nosotros manejamos cinco tipos de carga que son contenedores, carbón coque, granel limpio y sucio, algo de fertilizantes, carga general y carga refrigerada, esta última debido a que tenemos la única bodega de congelados dentro de un terminal portuario en el país, esta idea surgió en 2014 a partir de la devaluación del peso con el fin de poderle brindar a los productos perecederos colombianos una oportunidad para entrar de manera competitiva al mercado internacional, por ejemplo, este año más de 19000 toneladas de frutas y productos perecederos han pasado por nuestras bodegas con destino al mercado estadounidense.

También considero que contamos con una infraestructura privilegiada, tenemos 90 hectáreas y todavía hay terreno para seguir creciendo; además la ubicación de Barranquilla es primordial. Hemos hecho muchísimas inversiones en tecnología, hoy en día todos nuestros procesos son digitales, lo cual nos ha permitido en la pandemia mantenernos activos trabajando, brindándoles nuestra experiencia en toda la parte logística integral a nuestros clientes. Nosotros somos muy rigurosos en los procesos de seguridad y uno de nuestros compromisos profesionales es mantener estas empresas competitivas y dentro de la competencia está toda la parte de seguridad de la carga; hemos hecho muchas inversiones para ocuparnos de eso y la información que intercambiamos con el BASC es clave.

¿Qué ventajas competitivas observa En El Mercado A Partir De La Implementación Del SGCS BASC?

Para nosotros tener la Certificación representa gran confianza para nuestros clientes y aliados, el hecho que estemos certificados significa que nuestras operaciones son seguras y eso para nuestros asociados de negocio es muy importante.

Además, poder saber dónde tenemos los riesgos y cuáles son los puntos vulnerables que podemos poseer, compartirlos -no solamente con el BASC, sino con nuestros afiliados-, nos hace más fuertes también porque podemos entender que hacen otros terminales y otras empresas para mitigarlos y así nos permitimos convertir esas debilidades en fortalezas y eso es supremamente significativo.

De igual manera, nos ha permitido a nivel interno construir una cultura de seguridad y eso es relevante porque estamos hablando en un negocio muy vulnerable donde la operación es crítica y cambia todos los días.

Nosotros tenemos ese compromiso con nuestros clientes de brindarles todas las condiciones de seguridad a su carga no sólo protegiendo su empresa sino también la reputación de nuestro país porque todo lo que sale de nuestros puertos a final de cuentas nos está representando a todos; por eso es que el BASC para nosotros se ha convertido en un aliado muy importante y contar con esta Certificación definitivamente es una ventaja competitiva. Yo no me sentiría bien no teniendo la Certificación.

¿Desde Tu Punto De Vista, La Certificación Ha Aportado Algo Al Desarrollo De La Misión, Visión Y Valores Corporativos De La Empresa?

Si, nuestra cultura está enfocada a la seguridad, gestión de riesgos, etc., nosotros lo miramos desde todos los ángulos (hasta las compañías de seguros las involucramos en nuestra gestión de riesgos) y por eso hemos convertido la confianza y la transparencia en parte de nuestros hábitos (antes valores corporativos) ya que hacen parte de nuestro día a día.

Para nosotros es sustancial tenerlos como aliados para que los clientes tengan la tranquilidad y la confianza que tratan con una empresa que se preocupa por la seguridad y que lo seguiremos haciendo para mantenernos alerta de los riesgos que podamos enfrentar.

El BASC es muy importante porque es cómo un círculo virtuoso donde tenemos la oportunidad de compartir los diferentes riesgos y mejores prácticas, pues eso nos permite mejorar cada día y mantenernos alerta en una realidad tan cambiante.

¿Siendo La Sociedad Portuaria De Barranquilla, Parte De La Cadena De Suministro Del Comercio Internacional, Por Qué Consideraría Y Recomendaría La Certificación Basc?

Yo pienso que BASC se ha convertido un estándar, ha sido creado para nuestro sector y ha crecido a la par de oportunidades y retos tan cambiantes que tenemos, conocen nuestras debilidades y nos han ayudado a fortalecerlas, además conocen nuestras fortalezas y eso nos ayuda a vender mejor nuestra imagen.

También nos guían, pues siempre tenemos muchas inquietudes que consultamos con ustedes y esa parte es muy importante. Nos ayuda y nos impulsa a mejorar, además aprovechamos cualquier información que el BASC pueda compartir con nosotros y mantenernos actualizados frente a los cambios.

Dentro de la comunidad internacional el BASC es significativo para el sector, esta Certificación se ha vuelto mandataria para todos los que hacemos parte de la cadena logística, por lo tanto, yo pienso que se ha vuelto una necesidad y nos ayuda el hecho que nosotros nos mantengamos certificados, pues esto significa que estamos realizando operaciones confiables, eficientes y seguras, lo cual es finalmente nuestro objetivo.

