

ENTREVISTA A:

MARCELA CARVAJALINO

Visepresidente Asuntos Corporativos
PROCAPS



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE

A qué se dedica la empresa.

PROCAPS es una organización con presencia directa en 13 países, con plantas locales en Barranquilla y Bogotá e internacionales en El Salvador y Brasil. Su actividad es el desarrollo, fabricación y comercialización de soluciones farmacéuticas de consumo humano para la salud.

En nuestro portafolio tenemos medicamentos de prescripción médica y libre venta, dispositivos médicos, insumos hospitalarios, y suplementos dietarios. Participamos en la cadena de suministro de los sistemas de salud pública y en el canal privado.

Nuestro proceso inicia desde la formulación de un producto, importando materias primas, insumos y materiales, requeridos para el proceso de fabricación hasta el empaque final. Igualmente contamos en nuestro portafolio con productos terminados importados de los cuales somos licenciatarios o comercializadores autorizados, Después viene la parte de almacenamiento y comercialización que se encuentra tercerizada a nivel local.

Manejamos todo el proceso de exportación a más de 50 países en el resto del mundo, y tenemos presencia directa en Centro y Suramérica y es en nuestro proceso de exportación donde BASC agrega valor a nuestra Organización.

¿Qué ventajas competitivas observa en el mercado a partir de la implementación del SGCS BASC?

Yo ingresé a Procaps en el año 2001 y participé en la vinculación a BASC en el 2004. Ese primer proceso de certificación nos abrió espacios y oportunidades de estandarización para apropiarnos del concepto de seguridad en comercio exterior generando una nueva dinámica en nuestros procesos, que nos abrió puertas en otros territorios. La implementación de BASC representa un sello de seguridad en el comercio exterior convirtiéndose en un elemento diferenciador y una ventaja competitiva.

¿Les genera a ustedes confianza que sus asociados de negocio sean certificados BASC?

Claro, eso hace parte de la cadena de valor que genera nuestro sistema, porque a medida que lo implementamos, desplegamos también esas mejores prácticas a los proveedores de servicios de la organización, fortaleciendo el sistema y ampliando esa ventaja competitiva a otros sectores que también han mejorado y han incrementado su fortalecimiento estratégico

¿Qué ha aportado BASC al desarrollo de la misión, visión y valores corporativos de la empresa?

En la organización la seguridad en términos de interacción con las comunidades en los territorios a los que llegamos está íntimamente relacionado con los procesos que adoptamos a través de BASC ya que solamente garantizando que contamos con procesos y sistemas seguros, podemos también asegurar que nuestros medicamentos y productos cumplen su propósito de aportar a la salud, ya que hacen parte de una cadena virtuosa, protegidos y seguros garantizándoles a esos países a los cuales llegamos libres de cualquier tipo de contaminación cumpliendo con nuestro compromiso de seguridad y sostenibilidad.

Siendo Procaps, parte de la cadena de suministro del comercio internacional, ¿por qué consideraría y recomendaría la certificación BASC?

La recomendación está basada en que BASC no es solo una certificación, es un modo seguro de trabajar en una cadena compleja que le permite a cualquier organización aspirar a estar en otros territorios a través de estándares de seguridad internacional. Mi recomendación siempre es que valoren a BASC no cómo una certificación, sino como una metodología para desarrollar procesos en forma integral, articulada y segura que se convierte en un elemento de competitividad que permite acceder a otros territorios.

